

PQ-Sys® - Bildungsprogramm 2019

Die modularen Lehrgänge innerhalb des Paritätischen Qualitätssystems PQ-Sys® sind speziell auf die Bedarfe sozialer Organisationen zugeschnitten. Inhaltlich und methodisch berücksichtigen sie qualitätsrelevante Rechtsvorschriften und Standards in der sozialen Arbeit sowie die Normenreihe für Qualitätsmanagement-Systeme ISO 9000 ff. und das EFQM Excellence Modell. Ergänzende Seminare vermitteln Neuerungen und vertiefen Themen, z. B. bzgl. der Integration von Daten- und Arbeitsschutz, Gesundheitsmanagement und Hygiene im QM.

Alle Lehrgänge und Seminare können auch als Inhouse-Angebote gebucht werden.

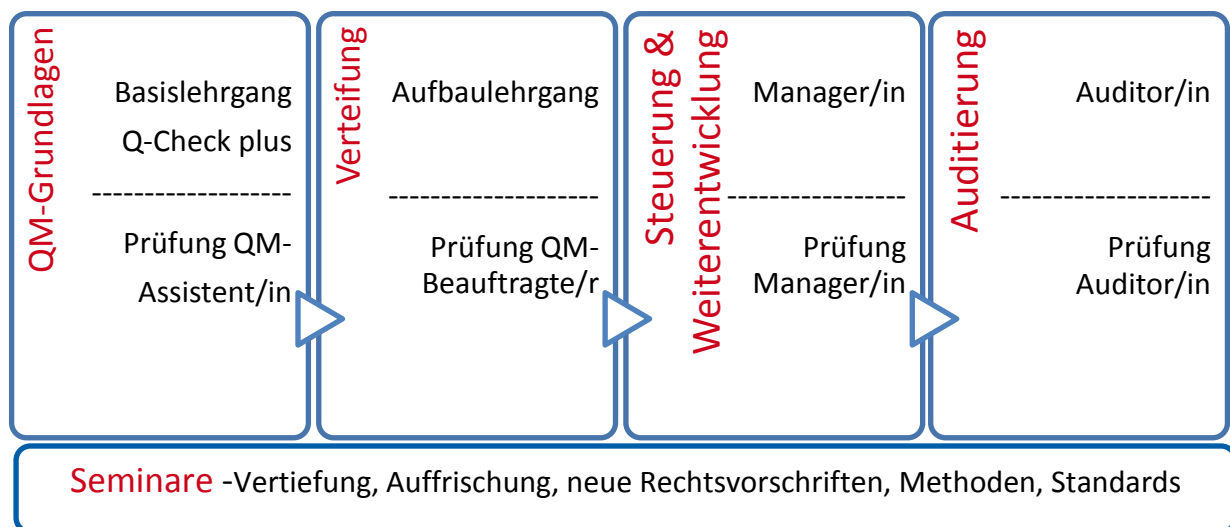


Abb.1 Bildung im Paritätischen Qualitätssystem PQ-Sys®

Die Lehrgänge orientieren sich an dem in Europa harmonisierten Ausbildungsschema für QM-Fachpersonal der European Organization for Quality (EOQ).

Nach jedem Lehrgang besteht die Möglichkeit, eine Prüfung abzulegen und einen qualifizierten Abschluß zu erhalten (Zertifikat). Die Einzelheiten regelt die Prüfungsordnung. Bei Erfüllung der Voraussetzungen kann externe Prüfung zum/zur leitenden Auditor/in bei kooperierenden akkreditierten Personalzertifizierungsgesellschaften abgelegt werden¹. Damit ist eine europaweit anerkannte Ausbildung möglich.

Die Lehrgänge werden bundesweit durch den Gesamtverband und die Landesverbände des Paritätischen bzw. ihre Bildungswerke und Akademien angeboten. Die Mitglieder des Paritätischen erhalten Sonderkonditionen auf die Lehrgangs- und Seminarpreise.

¹ Well Done oder ZertSozial

Weitere Informationen, Möglichkeit zur Anmeldung sowie aktuelle Angebote finden Sie auf unserer Webseite beim [Paritätischen Gesamtverband](#).

QM-Grundlagen: Basislehrgang - Ausbildung zum/zur QM-Assistent/in PQ-Sys®

Der Basislehrgang PQ-Sys® (ca. 50 UStd.) wendet sich an Führungskräfte und alle interessierten Mitarbeiter/innen, die sich aktiv am Aufbau des Qualitätsmanagement-Systems beteiligen möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Inhalte und Methoden:

- Einführung in das Qualitätsmanagement und das PQ-Sys®
- Umsetzung der Qualitätsforderungen in der Praxis unter Berücksichtigung der Rechtsvorschriften, Orientierung an den Nutzer/innen und der DIN EN ISO 9000 ff.
- Rolle der Führung, Umgang mit Risiken, Einbeziehung der Mitarbeitenden
- Leitbild, Qualitätsziele, Aufbauorganisation, Prozess- und Projektmanagement
- Vortrag, fachlicher Austausch und praktische Übungen mit div. Methoden, u. a. Visualisierung, Präsentationstechniken, Darstellung und Steuerung von Prozessen.

Im Anschluß kann die **Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/-in PQ-Sys®** abgelegt werden. Sie dauert 60 Min. und besteht aus 20 Multiple Choice–Fragen (Anmeldung separat).

Der **Qualitäts-Check plus** ist eine Kombination aus einer Selbstbewertung anhand der QM-Kriterien und einer QM-Grundlagenschulung. Er ist gleichwertig mit dem Basislehrgang. Mehr Informationen dazu finden Sie [im Internet](#).

Basislehrgang PQ-Sys® 045 in Berlin

Termine	Teil 1 20.02. - 22.02.2019	Teil 2 20.03. - 22.03.2019
Beginn/Ende	11:00 / 15:00 Uhr	11:00 /13:30 bzw. 15:00 Uhr mit Prüfung
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin	
Preis	890,00 € Mitglieder, sonst 990,00 €	
Nachlässe	100,00 € bei gleichzeitiger Buchung von Basis- und Aufbaulehrgang (Anrechnung beim Aufbaulehrgang); 10% je weitere Person eines Trägers	
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 01.02.2019	

Prüfung Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys® 045 in Berlin

Termin	22.03.2019 14:00 – 15:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	100,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys®
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 21.03.2019

Basislehrgang PQ-Sys[®] 046 in Kassel

Termine	Teil 1 30.09. - 02.10.2019	Teil 2 05.11. - 07.11.2019
Beginn/Ende	11:00 / 15:00 Uhr	11:00 /13:30 bzw. 15:00 Uhr mit Prüfung
Ort	Haus der Kirche, Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel	
Preis	890,00 € Mitglieder, sonst 990,00 €	
Nachlässe	100,00 € bei gleichzeitiger Buchung von Basis- und Aufbaulehrgang (Anrechnung beim Aufbaulehrgang); 10% je weitere Person eines Trägers	
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen	Anmeldefrist 18.08.2019

Prüfung Qualitäts-Assistent/in PQ-Sys[®] 046 in Kassel

Termin	07.11.2019 14:00 – 15:00 Uhr
Ort	Haus der Kirche, Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel
Preis	100,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Assistent/in PQ-Sys [®]
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 06.11.2019

Vertiefung: Aufbaulehrgang - Ausbildung zur/zum QM-Beauftragten PQ-Sys[®]

Der Aufbaulehrgang Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys[®] (ca. 50 UStd.) richtet sich an Mitarbeiter/innen sozialer Einrichtungen, die bereits eine Grundausbildung im Qualitätsmanagement haben (Basislehrgang, Qualitäts-Check plus oder vergleichbare Abschlüsse) und als QM-Beauftragte/r arbeiten möchten.

Inhalte und Methoden:

- Prozessverbesserung und –weiterentwicklung
- Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems
- Beschwerde- und Ideenmanagement
- interne und externe Bewertung des QM-Systems, Grundlagen des Audits, Zertifizierung
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch und Praxisübungen. Es werden diverse Techniken und Methoden des Qualitätsmanagements erläutert und angewendet, u. a. statistische Methoden, Befragungen, Portfolio-Technik, Ursache-Wirkungsdiagramm etc.

Im Anschluss an den Lehrgang kann die **Prüfung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten PQ-Sys[®]** abgelegt werden. Sie dauert 120 Min. und besteht aus zwei Teilen: 20 Multiple Choice–Fragen und zwei offenen Fragen. Die Prüfung zum/zur Qualitäts-Assistent/in wird angerechnet, d. h. die 20 MC-Fragen entfallen.

Aufbaulehrgang PQ-Sys® 028 in Berlin

Termine	Teil 1 08.05. - 10.05.2019	Teil 2 12.06. - 14.06.2019
Beginn/Ende	11:00 / 15:00 Uhr	11:00 /13:30 bzw. 15:00 Uhr mit Prüfung
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin	
Preis	1.000,00 € Mitglieder, sonst 1.150,00 €	
Nachlässe	10% je weitere Person eines Trägers	
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen	Anmeldefrist 14.04.2019

Prüfung Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys® 028 in Berlin

Termin	14.06.2019 13:00 – 15:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	230,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanagement-Beauftragte/r PQ-Sys®
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 13.06.2019

QM-System steuern & weiter entwickeln: Ausbildung Qualitätsmanager/in PQ-Sys®

Der Lehrgang wendet sich an Personen, die bestehende QM-Systeme in Richtung umfassendes Qualitätsmanagement (Total Quality Management TQM) entwickeln möchten. Die Teilnahmevoraussetzungen sind praktische Erfahrungen im Qualitätsmanagement und die Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagement-Beauftragten oder eine gleichwertige Qualifikation.

Inhalte und Methoden:

- Überblick zu Inhalten der DIN EN ISO 9004 und des EFQM Modells
- Führungsrolle, Mitarbeiterführung, -entwicklung, -motivation und Beteiligung
- Strategische Entwicklung der Organisation unter Beachtung der Chancen und Risiken
- Gestaltung der Prozesse und Kennzahlensysteme zur effektiven und effizienten Steuerung der Organisation
- Förderung und Impulse für die Innovationen, Selbstbewertung, Benchmarking
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch und Praxisübungen. Es werden diverse Techniken und Methoden des Qualitätsmanagements erläutert und angewendet, u. a. Kennzahlen und –systeme, Balanced Scorecard (BSC), SWOT-Analyse, Benchmarking, Quality Function Deployment (QFD).

Im Anschluss an den Lehrgang kann die [Prüfung zum/zur Qualitätsmanager/in PQ-Sys®](#) abgelegt werden. Sie besteht aus drei Teilen (schriftlich und mündlich) und dauert ca. 140 Min. Die Einzelheiten sind in der Prüfungsordnung geregelt.

Lehrgang Qualitätsmanager/in PQ-Sys® 018 in Berlin

Termine	Teil 1 22.10. - 25.10.2019	Teil 2 27.11. - 29.11.2019
Beginn/Ende	11:00 / 15:00 Uhr	11:00 /12:30 bzw. 15:00 Uhr mit Prüfung
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin	
Preis	1.100,00 € € Mitglieder, sonst 1.300,00 €	
Nachlässe	10% je weitere Person eines Trägers	
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen	Anmeldefrist 29.09.2019

Prüfung Qualitätsmanager/in PQ-Sys® 018 in Berlin

Termin	29.11.2019 12:30 – ca. 15:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	280,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsmanager/in PQ-Sys®
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 28.11.2019

QM-System auditieren: Ausbildung zum/zur Auditor/in PQ-Sys®

Der Lehrgang richtet sich an alle Qualitätsmanagement-Beauftragten (QMB) oder Qualitätsmanager/innen, die bereits Erfahrungen im Qualitätsmanagement gesammelt haben und als interne und/oder externe Auditoren/innen tätig sein möchten.

Inhalte und Methoden:

- Grundlagen des Systemaudits
- Kommunikation im Audit
- Audit planen, vorbereiten und durchführen
- Auditergebnisse, Bericht
- Management des Auditprogramms
- Zertifizierungsaudit
- Vortrag, Diskussion, fachlicher Austausch, Praxisübungen, Rollenspiele.

Im Anschluss kann die **Prüfung zum/zur Auditor/in PQ-Sys®** abgelegt werden. Sie besteht aus drei Teilen (schriftlich und mündlich) und dauert ca. 140 Min. Eine Zulassung zur externen Prüfung Auditor/in ist bei Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen möglich.²

² Bei kooperierenden Zertifizierungsgesellschaften Well Done oder ZertSozial

Lehrgang Auditor/in PQ-Sys[®] 018 in Berlin

Termin	09.12. - 13.12.2019
Beginn/Ende	11:00 Uhr / 12:30 Uhr ohne bzw. ca. 15:00 Uhr mit Prüfung
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	1.000,00 € Mitglieder, sonst 1.200,00 €
Nachlässe	10% je weitere Person eines Trägers
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 17.11.2019

Prüfung Auditor/in PQ-Sys[®] 018 in Berlin

Termin	13.12.2019 12:30 – 15:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	330,00 € inkl. Zertifikat Qualitätsauditor/in PQ-Sys [®]
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 12.12.2019

Auffrischungsseminar PQ-Sys[®] - das praxisorientierte Wissensupdate im QM

Das Auffrischungsseminar QM PQ-Sys[®] vermittelt die neuesten Entwicklungen im Qualitätsmanagement sowohl in Bezug auf die Normen als auch auf QM-relevante Rechtsvorschriften und Managementmethoden, z. B. Audit, Wissensmanagement, Risikomanagement etc. Die Teilnahmebescheinigung dient als Nachweis der QM-Fortbildung bei der Re-Zertifizierung gegenüber den kooperierenden Personalzertifizierungsgesellschaften Well Done und ZertSozial.

Auffrischungsseminar PQ-Sys[®] 023 in Berlin

Termin	22.05.2019
Beginn/Ende	10:30 – 17:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	200,00 € Mitglieder, sonst 250,00 €
Nachlässe	10% je weitere Person eines Trägers
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 30.04.2019

Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement PQ-Sys®

Führungskräfte haben einen entscheidenden Einfluss auf die Ausgestaltung des Qualitätsmanagements, Steuerung der Abläufe und Qualität durch Vorbild, Motivation, Einbeziehung der Mitarbeiter/innen, Zielvorgaben, Strategie und Controlling.

Das Seminar vermittelt einen kompakten Überblick zu Aufgaben der Führung im Qualitätsmanagement. Es werden ausgewählte Aspekte der Strategie, Zielplanung, Mitarbeiterführung, Risikomanagement sowie Management-Bewertung an praktischen Beispielen gezeigt.

Führungsaufgaben im Qualitätsmanagement PQ-Sys® 004 in Berlin

Termin	28.02.2019
Beginn/Ende	09:00 - 16:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	250,00 € Mitglieder, sonst 300,00 €
Nachlässe	10% je weitere Person eines Trägers
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 10.02.2019

Gute Lebensmittelhygiene bei der Verpflegung PQ-Sys® Seminar

Lebensmittelsicherheit und vorbeugender Gesundheitsschutz in sozialen Einrichtungen

Die Pflicht zum hygienischen Umgang mit Lebensmitteln und dem damit verbundenen vorbeugenden Gesundheitsschutz ergibt sich aus einer Vielzahl von europäischen und nationalen Verordnungen, Regelungen und Vorschriften.

Im Seminar erfahren Sie, welche Anforderungen aus dem EU-Hygienepaket und dem nationalen Lebensmittelrecht zu beachten sind und wie Sie den hygienerechtlichen Sorgfaltspflichten bei der Verpflegung angemessen nachkommen können.

Gute Lebensmittelhygiene bei der Verpflegung PQ-Sys® Seminar 002 in Berlin

Termin	14.11.2019
Beginn/Ende	09:00 - 16:00 Uhr
Ort	Der Paritätische GV Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin
Preis	200,00 € Mitglieder, sonst 250,00 €
Nachlässe	10% je weitere Person eines Trägers
Anmeldung	Online inkl. weitere Informationen Anmeldefrist 01.11.2019

Weitere Lehrgänge und Seminare im PQ-Sys®

Wir bieten zielgerichtete Fortbildungen und Seminare zu ausgewählten bzw. aktuellen Themen auch als Inhouse-Veranstaltungen an, z. B. zu folgenden Themen:

- Methoden im Qualitätsmanagement, internes Audit, Beschwerde- und Fehlermanagement, Managementbewertung, Prozessmanagement, Kennzahlen
- Aspekte und Methoden im strategischen Management (SWOT-Analyse und Balanced Scorecard BSC),
- Integriertes Managementsystem für Qualität, Arbeitsschutz und Hygiene
- Infektionsschutz in sozialen Einrichtungen
- Fachspezifische Schulungen rund um das Qualitätsmanagement, z. B. für Kindertagesstätten, Rehabilitationseinrichtungen, Behindertenhilfe, Migration, Pflege, Anbieter am Arbeitsmarkt (gem. Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung AZAV)
- Qualitäts-Chek plus; eine begleitete Selbstevaluation und Grundlagenschulung im Qualitätsmanagement
- Individuelle Inhouse-Schulungen.

Die Änderung von Terminen, Uhrzeiten und Orten bleiben vorbehalten.

Herausgeber:

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband - Gesamtverband e. V.
Oranienburger Str. 13-14
10178 Berlin

Kontakt Zentrum für Qualität und Management im Paritätischen Gesamtverband:

p.qualitat@paritaet.org Telefon +49(0)30|24636-360

Internet: www.der-paritaetische.de/service/das-paritaetische-qualitaetssystem-pq-sysr/bildung-im-qualitaetsmanagement/

Inhaltlich Verantwortlicher: Dr. Ulrich Schneider